

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Reader by ElevenLabs. Hear books, PDFs & news aloud
- **Descripción:** Reader by ElevenLabs es una aplicación que convierte cualquier contenido de texto como artículos, ePubs y PDFs en narraciones de audio utilizando voces de inteligencia artificial.
- **Versión:** 1.4.0
- **Fecha actualización:** 03/02/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** +3 años
- **Desarrollador:** Eleven Labs Inc.
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere iOS 17.0 o posterior.
- **Enlaces relacionados:** [Reader by ElevenLabs on the App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 pro y 13 mini
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 18.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado problemas de accesibilidad que se detallan a continuación.

Lector de pantalla:

En la pantalla inicial, antes de iniciar sesión o registrarse, el título "II Eleven Reader" no recibe el foco.

Si se introduce un correo ya registrado y se intenta crear una cuenta, aparece un contenido emergente con el mensaje "email_already_in_use". Esta pantalla se cierra rápidamente, lo que impide la interacción del usuario de VoiceOver con el componente. En adición a este problema, VoiceOver no verbaliza el texto de la ventana, con lo que el usuario de lector no percibirá el error comunicado.

En la pantalla donde se debe ingresar el código de verificación que la aplicación envía por correo, ni el campo de texto ni el botón enviar reciben el foco con VoiceOver. Sin embargo, al navegar mediante flicks, es posible acceder al teclado y al botón de eliminar, aunque este último no funciona.

La navegación con VoiceOver presenta problemas con el foco en varios apartados de la aplicación, ya que en algunos casos los elementos se recorren dos veces antes de avanzar.

Por ejemplo, al iniciar sesión, en la pantalla de selección de voz, cada nombre se anuncia dos veces antes de pasar al siguiente.

En la pantalla "Filtros", existe un botón cuya etiqueta es "Filtro de idioma". Visualmente, es posible conocer sin entrar en esta opción qué idioma está seleccionado, pero la etiqueta del control no incluye este contenido, con lo que los usuarios de lector de pantalla no podrán obtener esta información.

Al desplegar el filtro de "Idiomas", se presenta un listado de botones con los idiomas disponibles. Estos botones no cuentan con rol que indiquen al usuario de lector de pantalla cuál se ha seleccionado.

Al recorrer el listado de voces, el foco de VoiceOver pasa por tres elementos por cada voz. Los dos primeros corresponden al mismo elemento, mientras que el tercero corresponde al botón "vista previa". Los tres botones poseen la misma etiqueta.

En la pantalla en la que se lee un documento, el texto que visualmente está en pantalla no recibe el foco. Esto impide interactuar con el texto a usuarios que tengan VoiceOver activado.

El orden de navegación del foco de VoiceOver no corresponde con el orden visual. Las pestañas "Inicio", "Biblioteca", "Importar", "Explorar" y "Voces" se muestran visualmente en la parte inferior como una barra de pestañas, pero al navegar con VoiceOver aparecen en la parte superior.

Además, estos elementos, que visualmente parecen pestañas, son reconocidos por VoiceOver como botones, lo que impide conocer cuál está seleccionada salvo por el contenido mostrado.

Existen pantallas en la aplicación que se encuentran en inglés, como por ejemplo la pantalla que se muestra al entrar en cualquiera de las voces. Aunque no se trata de un problema de accesibilidad, sí puede ser una barrera de uso para usuarios que no conozcan el idioma.

Existen controles que no tienen rol asociado, lo que puede confundir al usuario acerca de qué tipo de control es. Un ejemplo de esto puede encontrarse al crear un podcast, ya que el control "Crear episodio" no cuenta con ningún rol asignado.

Al ajustar la velocidad de reproducción, VoiceOver no indica qué opción está seleccionada.

En la pantalla del reproductor, los botones "Avanzar" y "Retroceder" tienen como etiqueta avanzar y retroceder. Sin embargo, visualmente aparece el texto informativo de que son 15 segundos lo que se avanza o retrocede.

En algunos apartados, la interfaz carece de elementos semánticos que estructuren el contenido, tales como encabezados.

En el caso de personas usuarias de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al del lector de pantalla.

Para usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación conserva la configuración del dispositivo con respecto al “Modo claro” o “Modo oscuro”.

En cuanto al tamaño de la fuente, la app se adapta al que se tenga seleccionado en el sistema, aunque en ocasiones esto puede provocar pérdida de información como en las pestañas.

En el caso específico de la visualización de libros, el tamaño de la fuente no se amplía, lo que puede afectar la legibilidad.

Los textos en negrita y en alto contraste no son respetados.

Respecto al contraste se observa con el “Modo oscuro” activo que existen textos e iconos con una fuente gris claro sobre fondo negro.

4. Funcionalidad

Reader by ElevenLabs es una aplicación que convierte cualquier contenido de texto como artículos, ePubs y PDFs en narraciones de audio utilizando voces de inteligencia artificial.

Entre sus características destacadas se incluyen, una gran variedad de voces naturales y expresivas generadas por inteligencia artificial y narraciones en 32 idiomas.

5. Conclusiones

Reader by Eleven Labs es una app que convierte textos a voz utilizando voces generadas mediante inteligencia artificial.

La aplicación puede ser utilizada por personas que usen lector de pantalla, aunque como se recoge en el informe, existen bastantes problemas que hacen que la experiencia pueda no ser del todo satisfactoria dependiendo el nivel de manejo del usuario.

El problema de mayor gravedad se encuentra en el proceso de registro, porque un usuario de VoiceOver tendrá que crear su cuenta con Google o Aple, ya que el proceso de registrarse con correo no resulta accesible.

En cuanto a personas con sordoceguera, si bien no se han encontrado problemas adicionales con línea braille, el no poder acceder al texto hace que estos usuarios No se benefician de las funciones de esta app.

Fecha evaluación

03/02/2025
